

醫療資訊管理學
(第1及第2週的課程內容)

錢才瑋

2016

參考書目



直購 古集二手書~醫療資訊管理學
9576405068 偉華書局 吳昭新, 李友專

定價 **\$ 300** / 已售出 0 件

數量

我要購買

加入購物車

付款方式 [現金付款](#)、(想使用信用卡付款嗎?)

運費 • [郵寄掛號](#) - 單件運費\$65、消費滿\$1200
免運費 ([合併運送規則](#))

商品狀況 全新品

所在地區 台中市

商品編號 100035009651

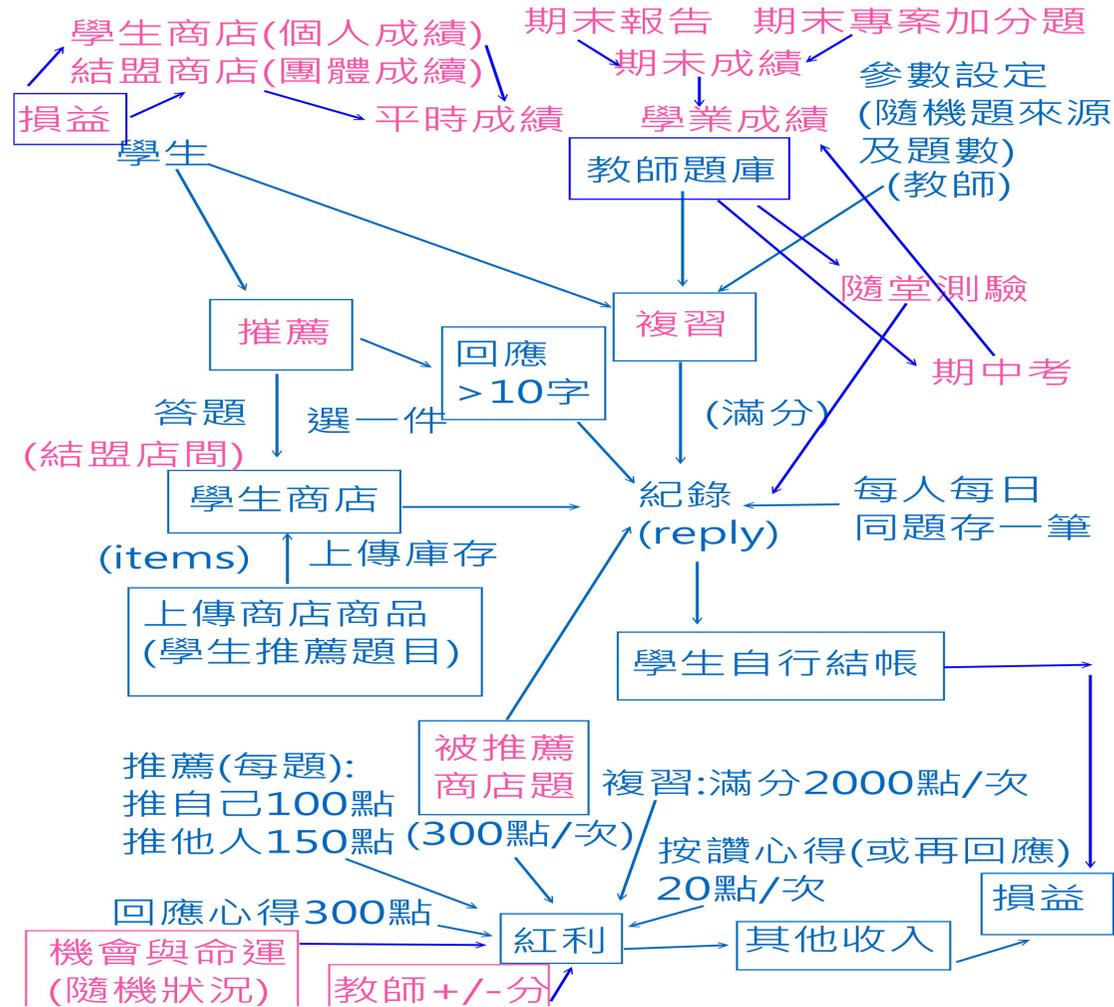
評分方式

- 期中考: 考試 (筆試, 網路隨機若干題目選擇題)
- 期末考: 報告或考試, 任選一項
- (報告優於考試)
- 報告方式



- 目錄→各堂課的筆記及心得→彙整成冊
- (自行創意設設格式, 電子書或印出來評分)
- 平時成績: 分組報告習作的題目

平時成績: 複習複習再複習



加分題

- 本學期的加分題包含什麼?
- 專案, 專題, 學習心得, 系統分析, 程式設計
- **學習—專題專案**

做中學

- 按步就般

JUST DO IT.

內容

首頁		
我的報表		個人成績
Guest		回guest畫面
上週自評計分		針對上週課程自評
本週測驗點名		本週課程隨堂測驗
IRS		課堂即時回饋答題
意見調查		學生的意見問卷
更改Q and A		以下為教師功能:
給店紅利		(給學生紅利轉檔)
更改情境給題		(機會與命運的題目)
全體財報歸零		
修改主檔		修改report主檔
顯示商品:增/修		修改商品(題目)
推薦我的盟		我的結盟店為誰
推薦商品(獲紅利:by 商店)		推薦
推薦商品(獲紅利:by 商品)	guest/2015/9/26	
	感想:優勢 看起來 簡潔	
回上傳下載畫面	   (0) 	上傳及下載
回轉庫存查報表畫面		演練開店作業
過損益帳		過帳
過資產帳(轉帳)		

個人評分資訊系統

The image shows a screenshot of a web browser displaying a website. The browser's address bar shows the URL www.healthup.org.tw/marketing/index.asp?type1=3. The website has a navigation menu on the left with the following items: 首頁 (Home), 攻城掠地 (推薦與複習), 課程內容 (習作與講義), 問題集 (Q and A), and 聯絡我們 (Contact Us). The main content area is titled "醫療資訊" (Medical Information) and "Information". Below this, there is a diagram illustrating "核心能力" (Core Competencies). The diagram features a central blue circle labeled "核心能力" (Core Competency) with several arrows pointing towards it from surrounding boxes. The boxes are: 邏輯思考 (Logical Thinking), 分析能力 (Analytical Ability), 溝通與團隊合作 (Communication and Teamwork), 專業倫理 (Professional Ethics), 管理知識 (Management Knowledge), and 健康知識 (Health Knowledge). There is also a red arrow pointing left on the left side of the diagram.

如何有效率有效果且公平又合理地課堂點名?

- <https://goo.gl/forms/EVuvc3P1KB YTK9WT2>

簽到表

填入你的人事號及座位號(或是唱名號),以確定你的參與:

***必填**

日期

日期

月/日/年

課堂碼

A

B

C

D

其他: _____

1.你的人事號 *

您的回答

2.你的座位碼 *

您的回答

提交



第一篇：醫療資訊系統概念

- 第一章 醫院的組織與功能
- 1.醫院的組織分類：
 - 公立,私立,財團法人,及公辦民營的醫院
- 2.醫院組織型態及功能：
 - 企業功能：人事,財務,總務,採購,醫療部門,品管中心
 - 管理功能：計畫、組織、領導、控制

醫院的沿革

- 台灣早期(1895年前,清朝): 傳教士的醫療傳佈及中醫治療
- 1895年後的日據時期: 官方設立醫院
- 1954年後: 訂有醫院診所管理規則, 簡單定義醫院診所
- 1971年修訂醫院診所管理規則, 規範9床及10床次分野診所及醫院
- 1986年醫療法, 正式有法律基礎及規範
- (習題: 請找出醫療法的重要規定)

民間醫療機構

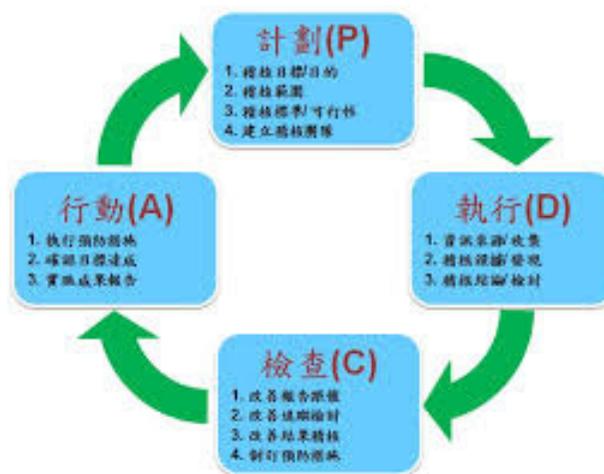
- 1987訂定及1989年修訂<<醫療機構設置標準>>, 區分醫療機構為醫院,診所,及其他醫療機構等3類
- 醫療機構—1.民間醫療機構
 - 醫院→公立,私立,財團法人
 - 診所
 - 其他醫療機構
- 2.軍方醫療機構
- (習題:請於網路上找出一家民間醫療機構的組織圖)

公辦民營醫院

- 除了台南市立醫院, 台北市立萬芳醫院, 及高雄小港醫院, 台灣尚有哪些公辦民營的醫院, 請於網路上圖片及Google方位出來
2家公辦民營的醫院



管理功能



- PDCA

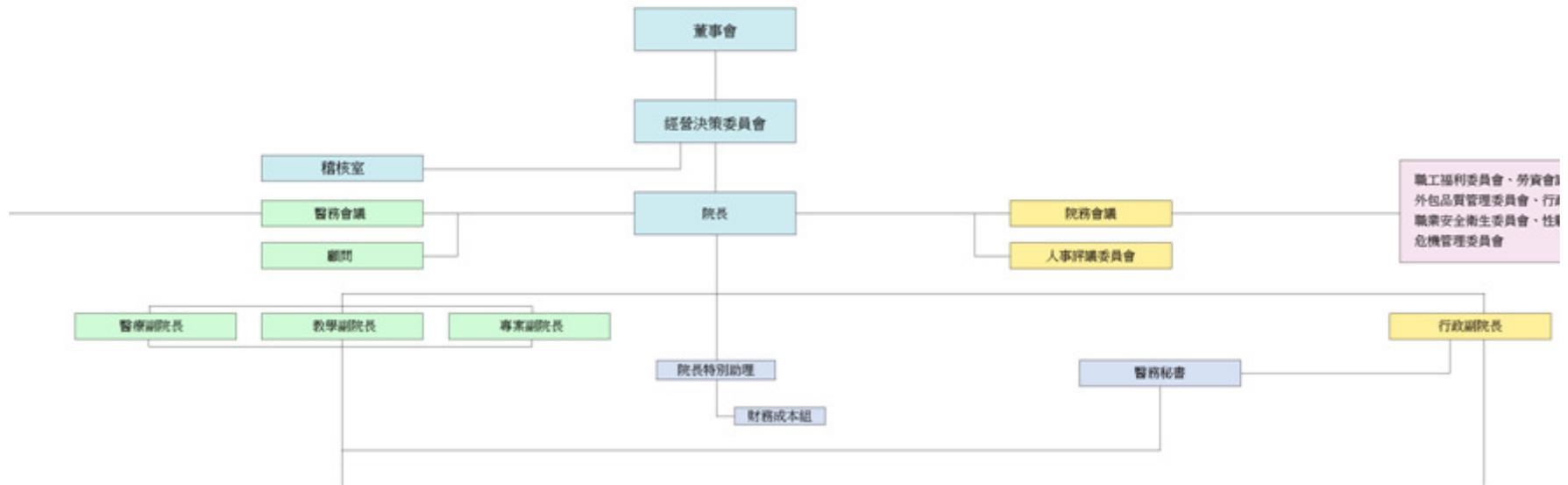
- 計畫、組織、領導(指揮), 協調、控制



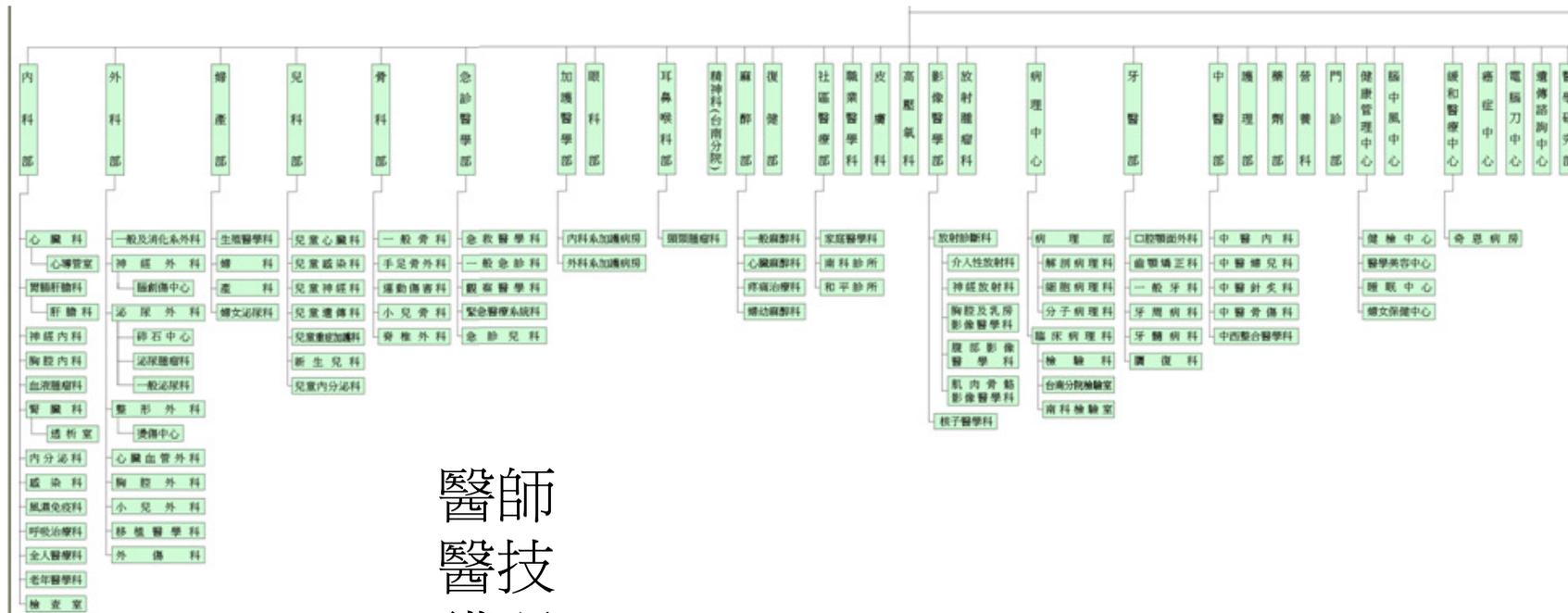
投入

產出

管理階層

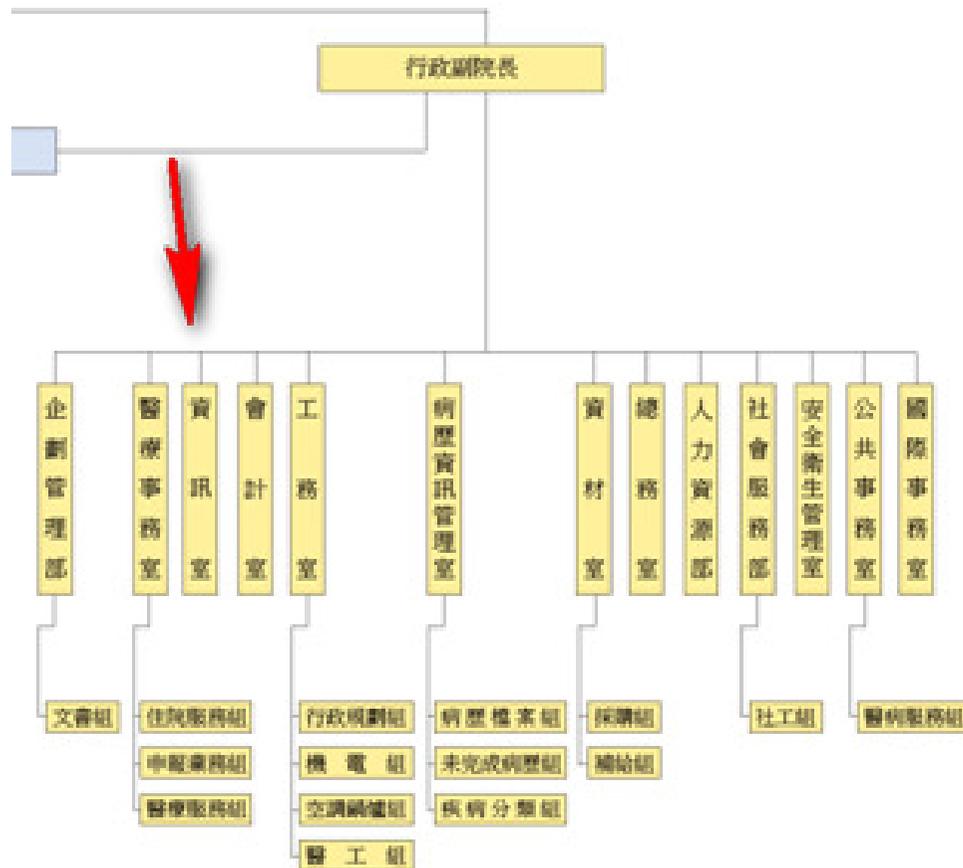


醫療部門



醫師
醫技
護理

行政部門(資訊室)



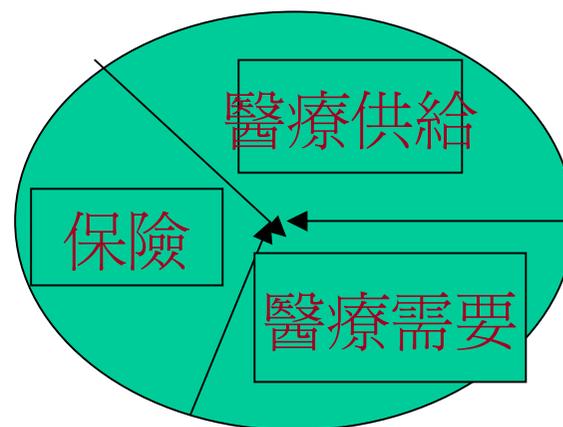
醫院評鑑等級分類

- 醫學中心
- 區域醫院
- 地區醫院

•(習題:台灣醫學中心有哪些家?)

第2章 變遷中的醫療資訊系統

- 1. 醫療服務的趨勢
- 供給導向 → 服務導向 → 行銷導向 → 資訊導向



- 2. 醫療資訊的發展

傳統的診療

- 電腦的應用(手寫處方-→電腦處方)



www.shutterstock.com - 274538510



健保申報格式

(網底為本次修正部分)

門診醫療服務點數申報總表媒體申報格式及填表說明

(檔案名稱: TDTEA, 每筆長度 304 BYTES)

項次	資料名稱	格式	中文名稱/資料說明
*01	資料格式	X(02)	"10"表門診醫療服務點數申報總表資料格式
*02	醫事服務機構代號	X(10)	衛生署編定之代碼
*03	費用年月	9(05)	前二碼為年份,後二碼為月份
*04	申報方式	X(01)	1:書面 2:媒體 3:連線
*05	申報類別	X(01)	1:送檢 2:補報
*06	申報日期	9(07)	前二碼為年份,中二碼為月份,後二碼為日數
△07	西醫一般案件件數	9(06)	右靠不足補0
△08	西醫一般案件申請金額點數	9(10)	右靠不足補0
△09	西醫專家案件件數	9(06)	右靠不足補0
△10	西醫專家案件申請金額點數	9(10)	右靠不足補0
△11	洗腎案件件數	9(06)	右靠不足補0
△12	洗腎案件申請金額點數	9(10)	右靠不足補0
△13	精神疾病社區復健件數	9(06)	右靠不足補0
△14	精神疾病社區復健申請金額點數	9(10)	右靠不足補0
△15	結核病件數	9(06)	右靠不足補0
△16	結核病申請金額點數	9(10)	右靠不足補0
△17	西醫件數小計	9(08)	右靠不足補0,本欄為項次07、09、11、15之和
△18	西醫申請金額點數小計	9(10)	右靠不足補0,本欄為項次08、10、12、16之和
△19	牙醫一般案件件數	9(06)	本欄為案件分類:11件數加總,右靠不足補0
△20	牙醫一般案件申請金額點數	9(10)	本欄為案件分類:11申請費用點數加總,右靠不足補0
△21	牙醫專家案件件數	9(06)	右靠不足補0
△22	牙醫專家案件申請金額點數	9(10)	右靠不足補0
△23	牙醫件數小計	9(08)	右靠不足補0,本欄為項次19、21之和
△24	牙醫申請金額點數小計	9(10)	右靠不足補0,本欄為項次20、22之和
△25	中醫一般案件件數	9(06)	右靠不足補0

特約新理(職能)治療所醫療服務醫令清單媒體申報格式及填表說明(檔案名稱:THTR0,每筆長度230BYTES)

項次	資料名稱	格式	中文名稱/資料說明
*01	資料格式	X(02)	"42"表特約新理(職能)治療所醫療服務醫令清單資料格式
*02	特約新理(職能)治療所代號	X(10)	衛生署編定之代碼
*03	費用年月	9(05)	前二碼為年份,後二碼為月份
*04	申報類別	X(01)	1:送檢 2:補報
*05	案件分類	X(01)	1:中度治療—中度(含)以下之治療 2:中度治療—複雜 3:複雜 4:其他(97.06.16新增;職能治療所適用)
*06	流水號	9(06)	右靠不足補0,本欄須與資料格式41同筆資料之流水號一致
*07	身分證統一編號	X(10)	國民身分證統一編號,或外籍居留證號碼(左靠不足補空白)
*08	醫令類別	X(01)	1:診療明細 不得另計價之品項(註4)
*09	項目代號	X(12)	依全民健康保險醫療費用支付標準碼輸入,本欄左靠不足補空白
*10	總量	9(05)Y9	五位整數,一位小數,小數點不需表示
*11	單價	9(07)Y93(02)	七位整數,二位小數,右靠,小數點不需表示
*12	金額	9(08)	八位整數,小數點後四捨五入
*13	保留欄位	X(24)	

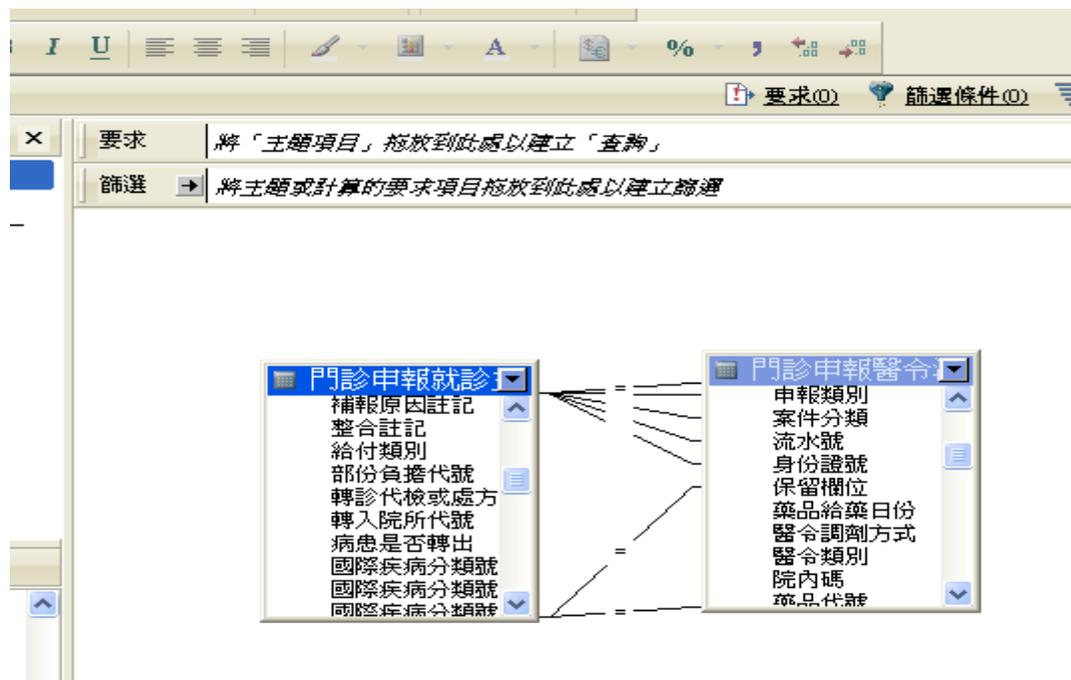
- 註1:各項次資料請務必詳實填寫,如無檢核有錯誤者,將以送件處理。
 註2:*表示該欄為必要欄位。
 註3:每筆可申報5次醫令(第08至12項重複輸入),超過5次者寫入下一筆,不足者請補空白。
 註4:各項新理(職能)治療服務應依全民健康保險醫療費用支付標準申報,其醫療服務醫令清單項次8、「醫令類別」欄請填寫「1診療明細」,總量、單價、金額均應填寫,另於前述支付標準治療(例如簡單治療—簡單)項下,請填寫治療內容代碼(例如PST1、PST2),醫令類別欄請填「4」,不得另計價之品項,總量依實際執行次數填列,單價、金額填0。

註5:免部分負擔規定

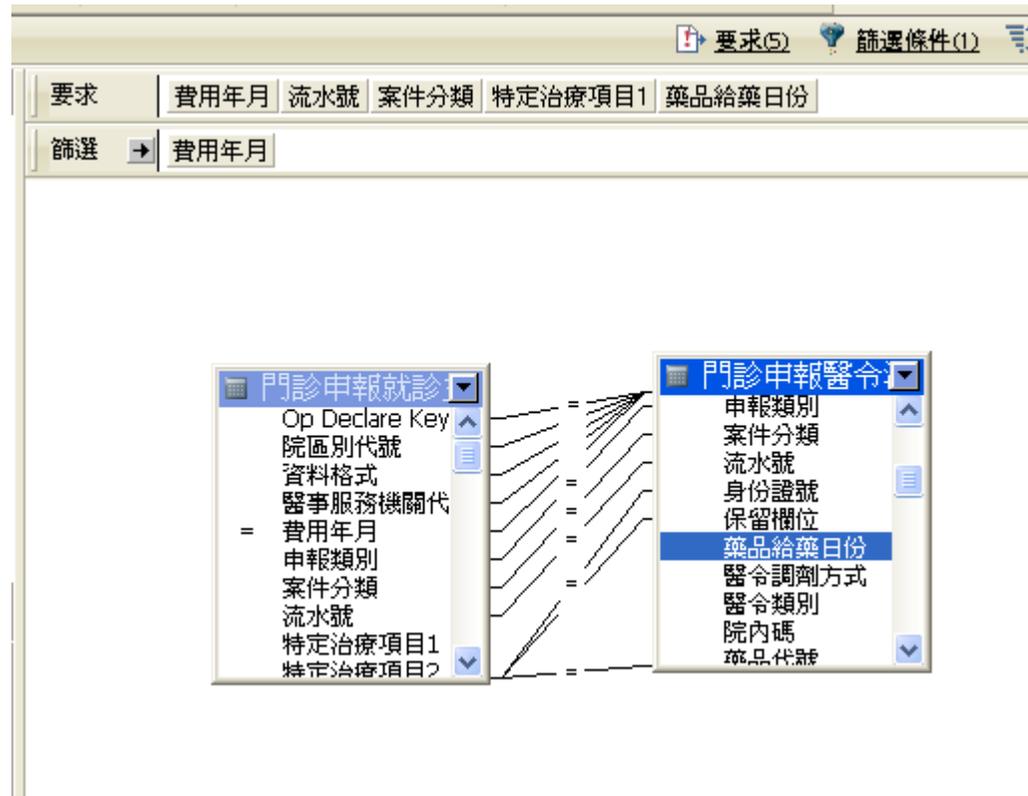
- 代碼001:重大傷病
- 代碼002:分娩
- 代碼003:合於社會救助法規定之低收入戶之保險對象(第五類之保險對象)(代辦)
- 代碼004:榮民、榮民遺孀之家戶代表(第六類第一目之保險對象)(代辦)
- 代碼005:經登記列管結核病患至衛生署公告指定之醫療院所就醫者(代辦)
- 代碼006:勞工保險被保險人因職業傷害或職業病門診者(代辦)

資料關聯

- (習題:網路下載健保申報費用時的
- 檔案格式
- 1.總表,2.基本資料表,3.處方資料表



設定擷取資料格式的設定



挑出資料

篩選條件(0)			
排序	將「要求項目」拖放到此處以將其排序		
	費用年月	流水號	案件分類
1	10501	000018	02
2	10501	000018	02
3	10501	000018	02
4	10501	000018	02
5	10501	000018	02
6	10501	000018	02
7	10501	000018	02
8	10501	000020	02
9	10501	000020	02
10	10501	000021	02
11	10501	000021	02
12	10501	000024	02
13	10501	000024	02
14	10501	000024	02
15	10501	000024	02
16	10501	000029	02
17	10501	000029	02

醫院門診



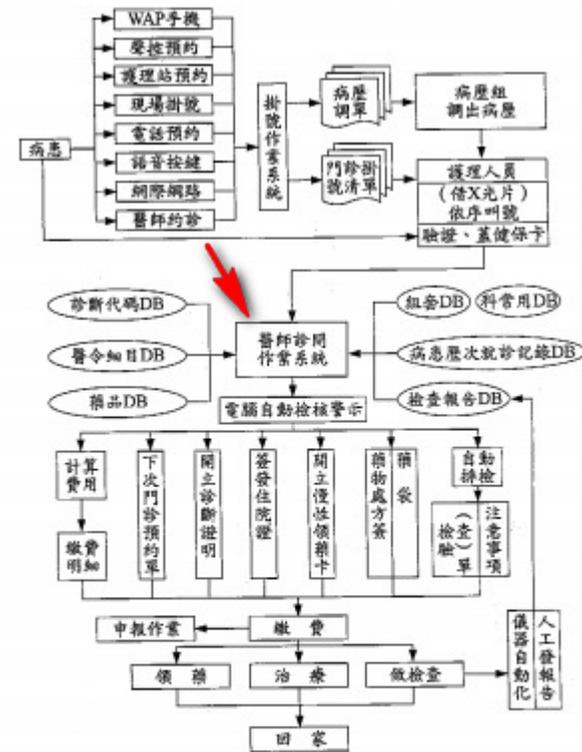
醫療病歷系統

- 電子病歷的歷程及影響
 - 一次診斷、一種服務：例如，門診給藥。
 - 一次診斷、多種服務：例如，門診照X光與抽血檢驗。
 - 一種服務、多人執行：例如，住院Progress Note。
 - 多種診斷、多人執行：例如，會診。

(習題:網路蒐尋醫學中心擁有電子報的醫院有哪些家?)

醫療資訊的種類

- 醫師門診處方的行為
- SOAP
- 作業:利用水道圖
- 繪出門診作業流程



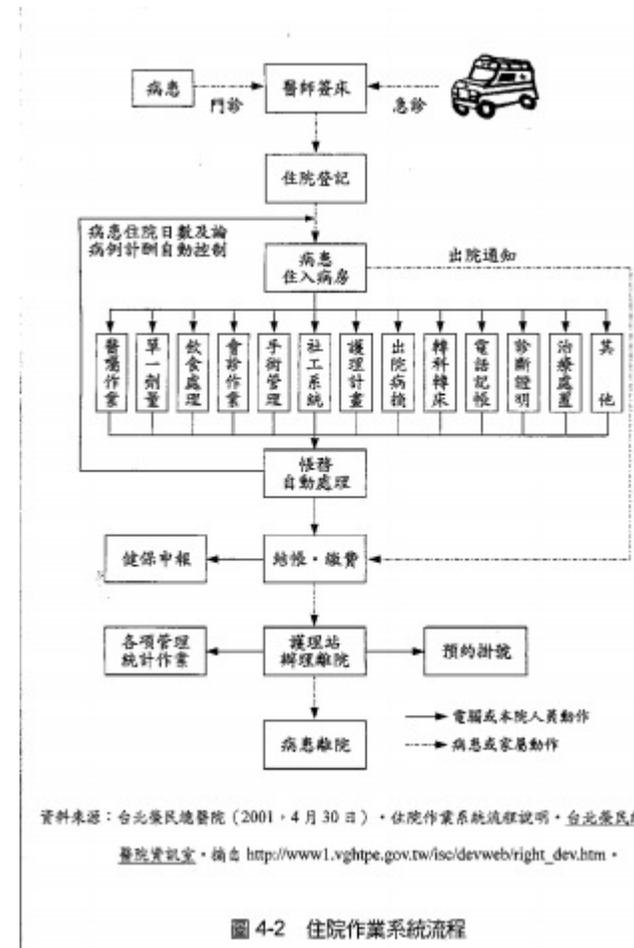
資料來源：台北榮民總醫院（2001，4月30日），門診作業系統流程說明，台北榮民總

醫院資訊室，摘自 http://www1.vghtpe.gov.tw/isic/devweb/right_dev2.htm。

圖 4-1 門診作業系統流程

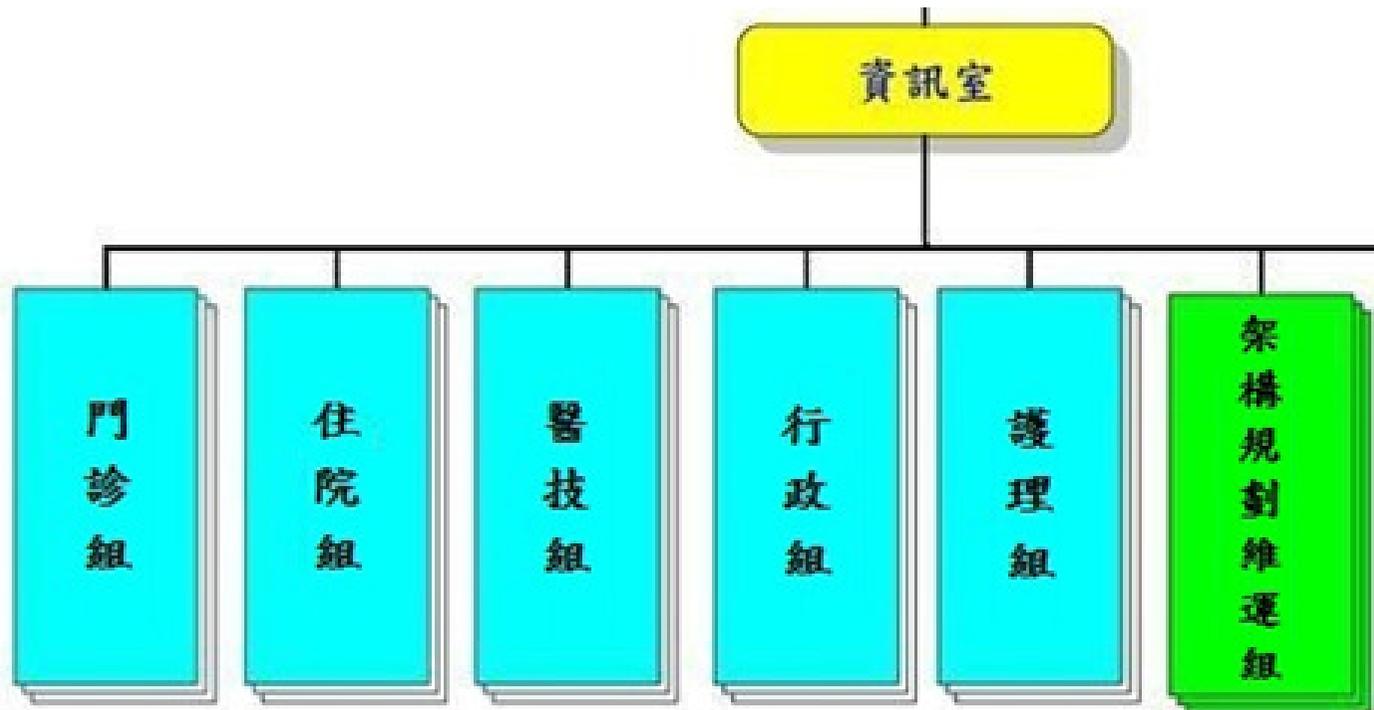
醫療資訊的種類

- 住院系統流程圖
- 作業:利用水道圖
- 繪出住院作業流程



資訊部門的職掌

- 門診組 住院組 醫技組 行政組
護理組 架構組



門診組

負責各院區門急診資訊相關業務

門診批價

藥局(藥袋)，診間叫號，基本主檔

掛號、病歷

門診申報

急診、中醫、電子病歷、電子簽章入口網

門診醫囑

地址：香港中環皇后大道中100號香港中文大學醫務中心

住院組

負責各院區住院資訊相關業務

住院醫囑

住院入出院、收費系統

病摘, 會診, 加護病房(RT, RCC, 疾病嚴重度)

住院批價, 藥局UD

住院申報, 疾病分類, 未完成的病歷

醫技組

負責各院區醫技單位資訊相關業務

感控系統、病理科作業、各科排程(復健、核醫、放腫、精神、眼科、婦產)

檢驗作業(電子病歷),lab轉檔(labfork,labpr,labswap)

健檢中心作業、細菌室作業

放射科作業(排程、電子病歷)、放射檢查簽章

檢查室作業、血庫作業、聽打系統

行政組

負責各院區行政管理相關業務

院內外網站系統、系統主程式、公文、工務、KM

人事薪資差勤、醫師提成、行政排班

資材、社工、科收入

傳呼、醫師值班表、會計

護理組

負責各院區護理資訊相關業務

急診護囑、營養科、居家護理、門診衛教系統、護理站醫囑

癌症系統、癌篩系統、腦中風、試辦計畫、個管系統、捷安報

門診、住院護囑系統、產房、護理簽章

麻醉科、護理評估、護理品管、出院準備、護理行政

架構組

負責資料庫規劃、維運與效能監測，系統軟體整合應用研發

Informix資料庫管理、Oracle資料庫管理、資料倉儲管理、備份規劃管理

SQL Server 資料庫管理、E-Mail管理

系統軟體開發

系統軟體研發